

IP-PARKKI



IP-PARKKI

iltapäivätoiminta
palautekyselyt lapsille ja vanhemmille 15.11.2011

Pieksämäen Seudun Liikunta ry. on Pieksämäen kaupungin vastaava iltapäivätoiminnan organisaattori ja järjestäjä kolmella ala-koululla. Kaupunki ostaa palvelun yhdistykseltä jo usean vuoden ajan. Iltapäivätoiminta on aloitettu vuonna 1998 ja nykyisen mallisena se on ollut vuodesta 2002.

Sopimukseen kuuluu kolmen pätevän vastuuhjaajan palkat (10kk) sekä koordinoinnista maksettava palkkio.

Oheinen palautekysely on tehty Pieksämäen Seudun Liikunta ry:n IP-PARKKI toiminnan analysoimiseksi ja laadun parantamiseksi lapsien sekä huoltajien näkökulmasta.

Palautekyselyt tehtiin IP-PARKKI toimintaan osallistuvilta lapsilta ja heidän huoltajiltaan joulukuussa 2011 Tahiniemen (15), Kontiopuiston (35) ja Harjun alakouluilla (33).

Kyselykaavakkeet lähetettiin laskutuksen yhteydessä 83 lapselle ja heidän vanhemmilleen. (LIITE 1, kyselykaavakkeet)

Lasten kyselykaavakkeessa palaute kysyttiin erilaisia naaman ilmeitä merkitsemällä, mitkä on palauteanalyysissä muutettu samaan muotoon huoltajien kyselyn kanssa.

		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Takaisin kyselystä palautui lasten osalta 25 ja vanhempien osalta vain 18 kappaletta. Vastausprosentiksi saatiin vain lasten osalta 30,1 prosenttia ja huoltajien 21,5 prosenttia.

Kyselyjen tulokset näyttävät hyviltä. Palautteet sekä vanhemmilta että lapsilta ovat positiivisia ja toiminta on ollut asiakkaiden toiveiden mukaista.

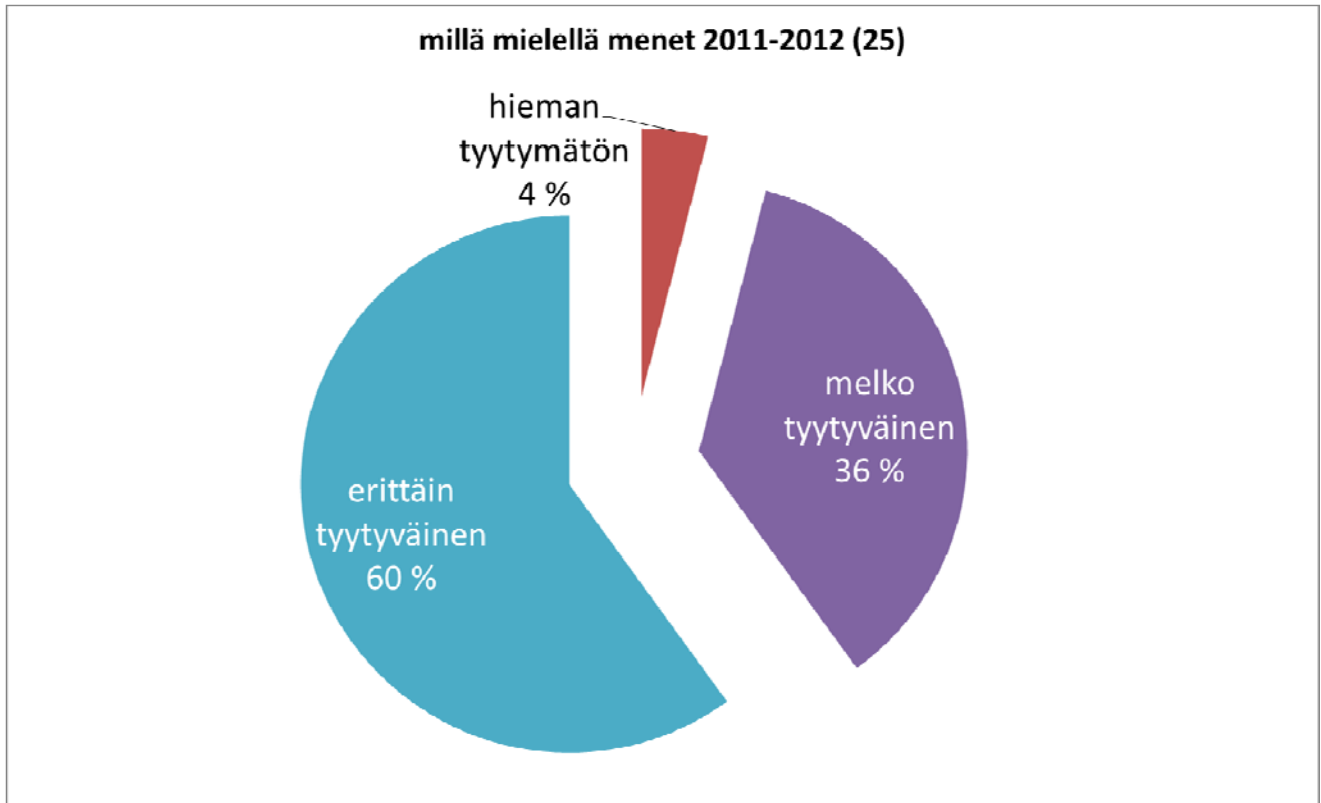
Jari Honkanen
toiminnanjohtaja



LAPSIEN KYSELY tulokset

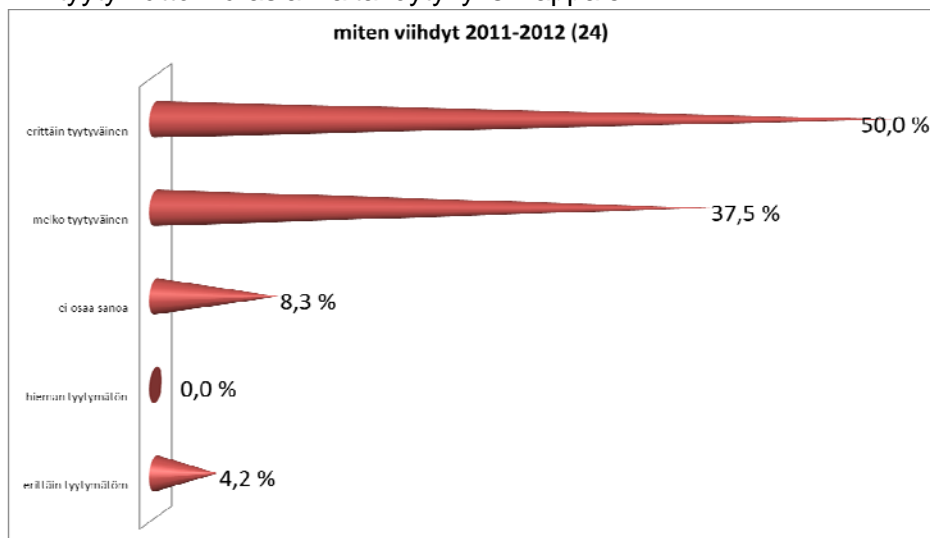
1. Millä mielellä menet iltapäiväkerhoon?

Meille tärkeimpien palautteiden joukossa on tulos, että yli 96 prosenttia vastanneista tulee ip-parkkiin tosi iloisella tai ainakin hymyilevällä naamalla. Itkeviä naamoja ei näistä vastaajista löytynyt.



2. Miten viihdyt ip-kerhossa?

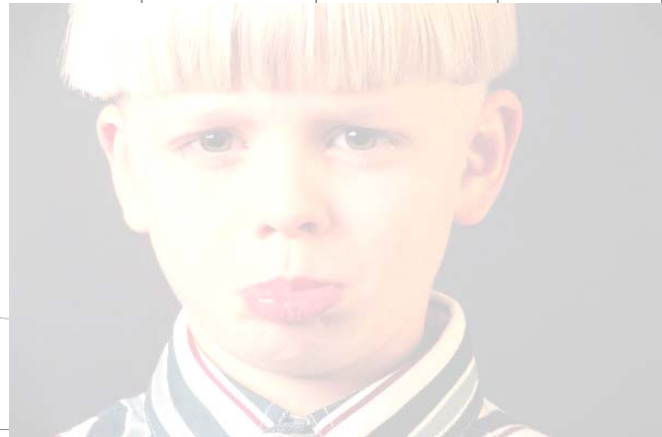
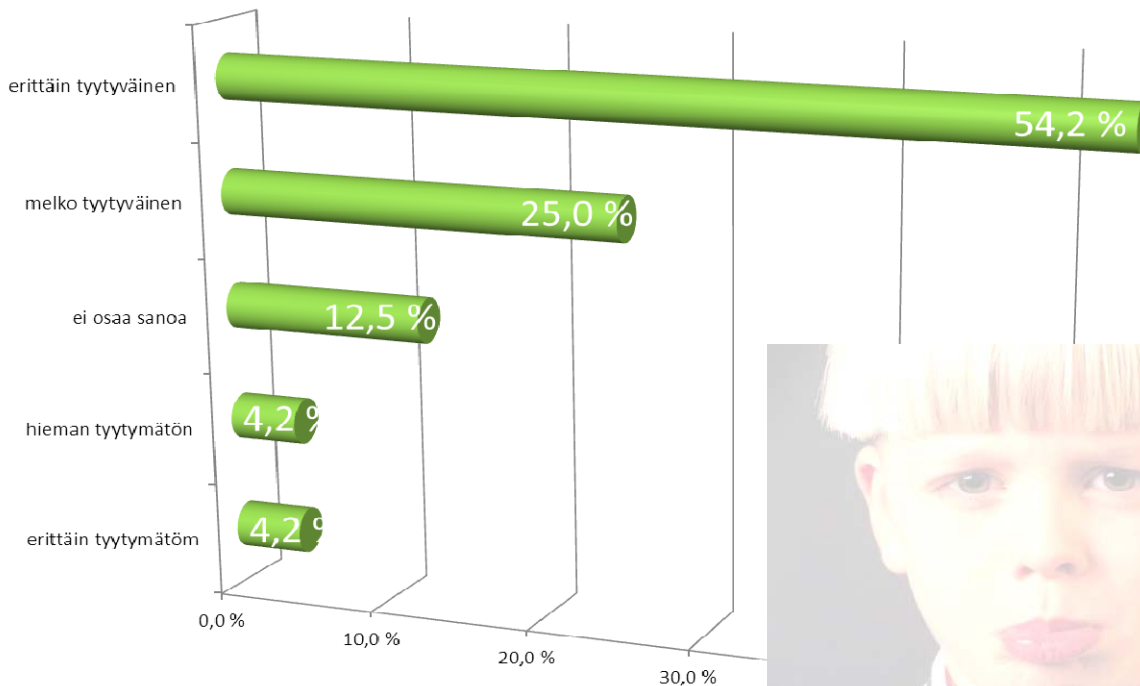
Lapsista yli 87 prosenttia viihtyy ip-kerhossa erittäin- tai melko hyvin. Erittäin tyytymättömiä asiakkaita löytyi yksi kappale.



3. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon tiloista?

Toiminnan tilakysymys ja rauhassa olo jakoivat mielipiteitä, mutta palaute edellisestä vuodesta on muuttunut positiivisemmaksi. 54 % ilmoitti olevansa erittäin tyytyväinen. Hieman tyytymättömien ja erittäin tyytymättömien osuus on 8,4 prosenttiin. Vapaissa kysymyksissä negatiivista palautetta tuli erityisesti tilakysymyksestä.

mitä mieltä tiloista (24)



4. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon leluista ja välineistä?

5. Mitä mieltä pihasta?

Lelut ja välineet ovat lasten mielestä kunnossa, mutta niitä pitäisi olla enemmän. Koulujen pihat saavat positiivista palautetta.

6. Mitä mieltä välipalasta?

Pieksämäen kaupungilta ostettavat välipalat olivat suurimman osan mielestä todella hyviä, eikä niistä löytynyt parannettavaa. 71 prosenttia piti niitä erittäin hyvinä ja 29 prosenttia oli niihin melko tyytyväinen.

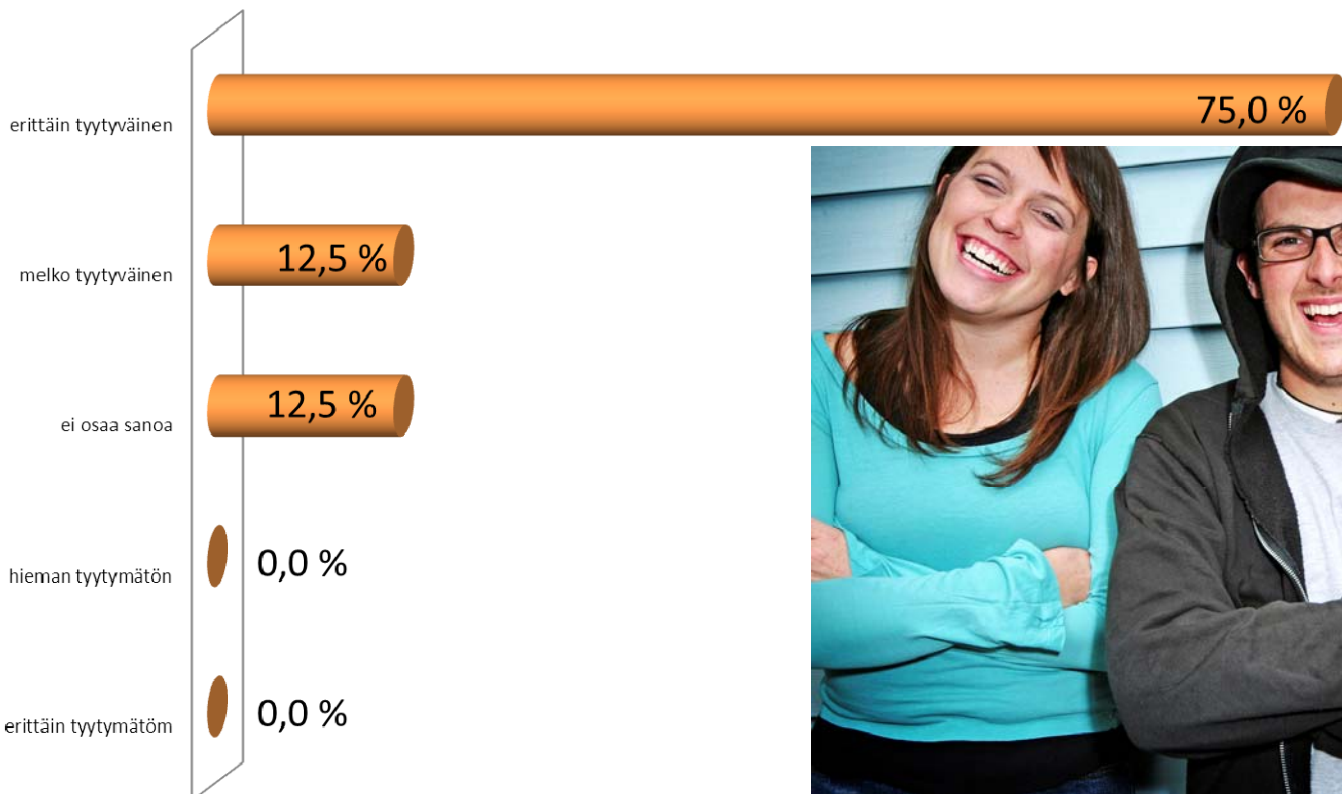
Myös vapaissa kommentteissa kolmen parhaan asian joukossa oli usein juuri välipala.

7. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon aikuisista?

Meille yksi tärkeimpiä kysymyksiä on lapsien mielipiteet IP-PARKKI ohjaajista. Pääosin lapset/asiakkaat ovat tyytyväisiä. Tasan 75% on ohjaajiin erittäin tyytyväisiä ja lähes 13% melko tyytyväisiä.

Kukaan ei ole ilmoittanut olevansa tyytymätön ja 12,5 prosenttia ei osannut oikein asiaan kommentoida. Voitaneen todeta, että lapset ovat pitäneet ohjaajista ja heidän tavastaan toimia.

mitä mieltä aikuisista 2011-2012 (25)



8. Mitä mieltä olet muista kerholaisista?

Muista kerholaisista pidettiin, eikä isompia konflikteja ole ollut. Isoimmalla nauravalla naamalla vastasi kysymykseen 50 prosenttia ja melko tyytyväisiä oli tuo toinen puolikas.

9. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon säännöistä?

IP-PARKKI toiminnan sääntöihin oltiin tyytyväisiä, vaikkakin hiukan yli 4 prosenttia ilmoitti olevansa niihin hieman tyytymätön. Vastaavasti erittäin tyytyväisiä oli lähes 61 prosenttia vastanneista.

Lapset ja ohjaajat ovat tehneet koulun järjestyssääntöjen lisäksi pelisäännöt jokaiseen toimipisteeseen.

10. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon retkistä?

Toiminnassa järjestettäviin retkiin oltiin erittäin tyytyväisiä(68,2%). Melko tyytyväisiä löytyi 17,4 prosenttia. Retkiä ovat olleet mm. uimahalli-, mäenlasku-, syys- ja kevätretket sekä tutustumiset esimerkiksi palokunnan toimintaan.

11. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon ulkoilusta?

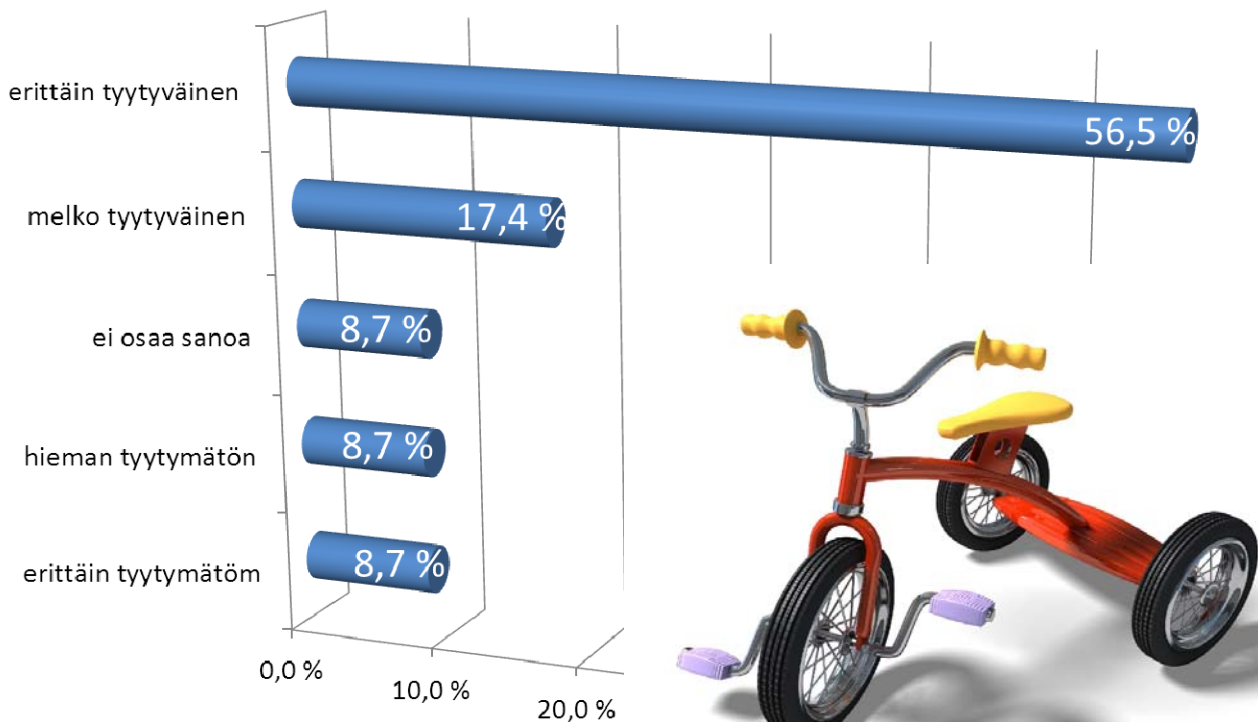
Ulkoiluun oli erittäin- tai melko tyytyväisiä lähes 74 prosentin mielestä. Erittäin tyytymättömiä eikä hieman tyytymättömiä ollut. Ulkoilua toteutetaan jokaisessa toimipisteessä päivittäin.

Useissa vapaissa kommentteissa oltiin iloisia liikunnasta sekä salissa että ulkotiloissa.

12. Mitä mieltä olet rauhassa olosta iltapäiväkerhossa?

Rauhassa olo iltapäiväkerhossa hajaannutti vastauksia kohdalta ehkä eniten. Lasten mielestä rauhassa pystyy hyvin olemaan 56 prosenttia. 17,4 prosenttia oli melko tyytyväisiä ja 8,7% ei osannut vastata. Melko- ja erittäin tyytymättömiä oli yhteensä 17,4 prosenttia.

rauhassa olo 2011-2012 (24)



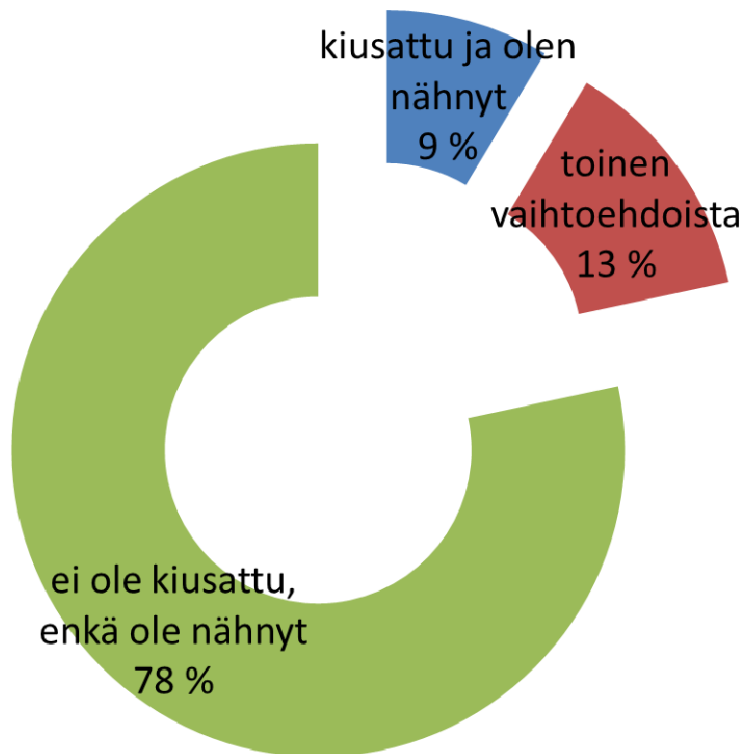
13. Kiusaaminen

Leikkiminen ja kiusaaminen ovat ala-kouluikäisen ajatusmaailmassa lähellä toisiaan. Välillä joku asia tai tekeminen koetaan leikinlaskuksi ja hauskanpidoksi. Toisena päivänä sama asia tai tapahtuma onkin jo kiusaamista. Lähes 80 prosenttia vastanneista ilmoittaa, ettei häntä ole kiusattu eikä ole myöskään nähnyt kiusaamista.

Hiukan yli 9 prosenttia ilmoittaa, että häntä on kiusattu ja hän on myös nähnyt kiusaamista.

Vapaissa kommenteissa ilmoitetaan kuitenkin useasti, että kiusaamiseen on aina puututtu, eikä sitä sallita ip-toiminnassa.

onko sinua kiusattu tai oletko nähnyt kiusaamista 2011-2012 (24)



14-15. Vapaat kysymykset

Kyselyn lopussa oli mahdollisuus kertoa 3 mukavinta ja 3 ikävintä asiaa ja antaa vapaata palautetta toiminnasta.

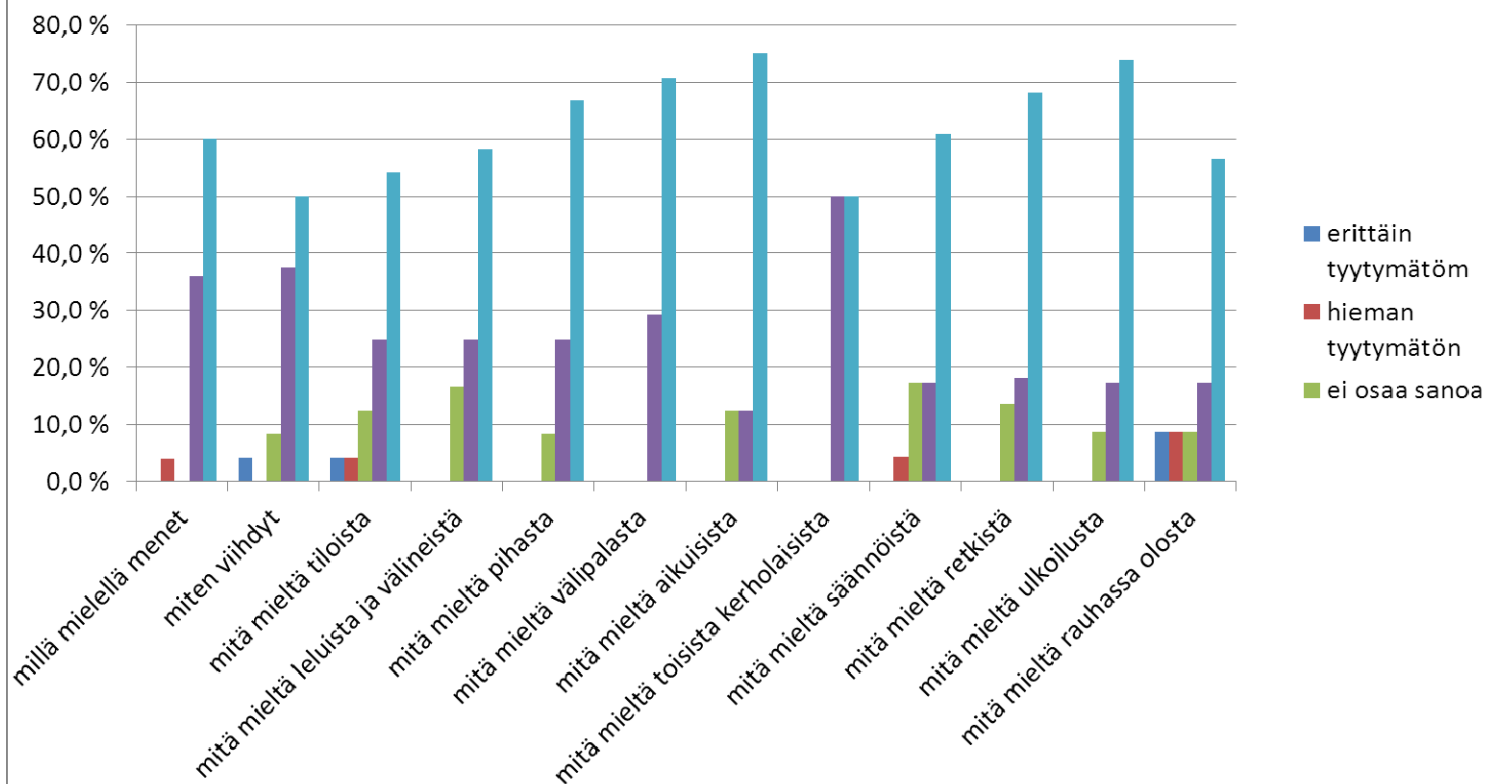
Mukavimpia asioita olivat liikunta, ulkoilu ja leikkiminen. Ikävimpiä asioita ei löytynyt kuin muutamassa palautteessa. Ne olivat askartelu ja ulkoilu välillä?

13. Lasten kyselyjen tulokset koottuna

lasten vastaukset 2011-2012 (25/85)

2011-2012	erittäin tyytymätöm	hieman tyytymätöm	ei osaa sanoa	melko tyytyväinen	erittäin tyytyväinen
millä mielellä menet	0,0 %	4,0 %	0,0 %	36,0 %	60,0 %
miten viihdyt	4,2 %	0,0 %	8,3 %	37,5 %	50,0 %
mitä mieltä tiloista	4,2 %	4,2 %	12,5 %	25,0 %	54,2 %
mitä mieltä leluista ja välineistä	0,0 %	0,0 %	16,7 %	25,0 %	58,3 %
mitä mieltä pihasta	0,0 %	0,0 %	8,3 %	25,0 %	66,7 %
mitä mieltä välipalasta	0,0 %	0,0 %	0,0 %	29,2 %	70,8 %
mitä mieltä aikuisista	0,0 %	0,0 %	12,5 %	12,5 %	75,0 %
mitä mieltä toisista kerholaisista	0,0 %	0,0 %	0,0 %	50,0 %	50,0 %
mitä mieltä säännöistä	0,0 %	4,3 %	17,4 %	17,4 %	60,9 %
mitä mieltä retkistä	0,0 %	0,0 %	13,6 %	18,2 %	68,2 %
mitä mieltä ulkoilusta	0,0 %	0,0 %	8,7 %	17,4 %	73,9 %
mitä mieltä rauhassa olosta	8,7 %	8,7 %	8,7 %	17,4 %	56,5 %

lasten palaute 2011-2012 (25)





VANHEMPIEN PALAUTTEET (18/85)

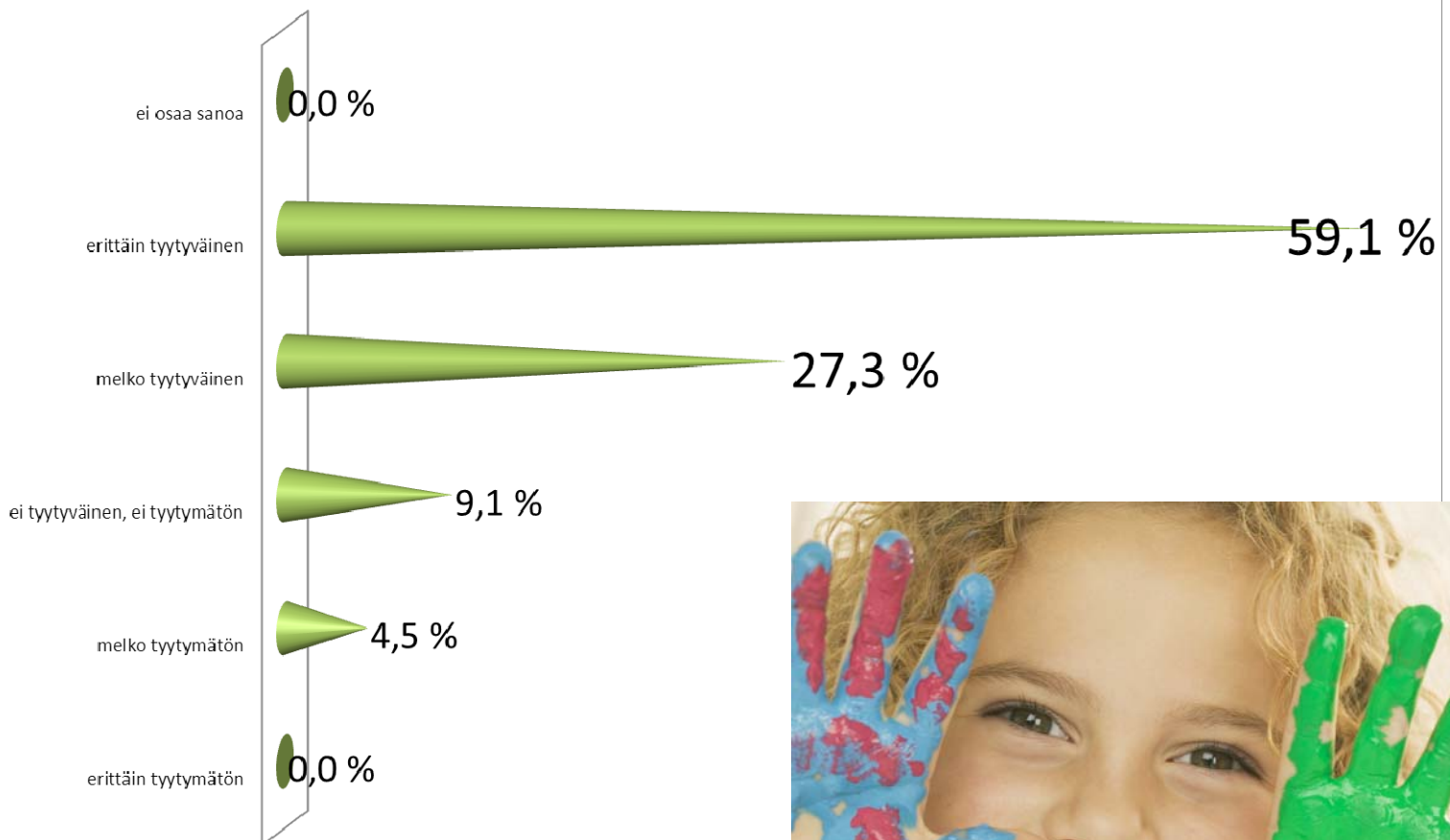
1. TOIMINNAN SISÄLTÖ

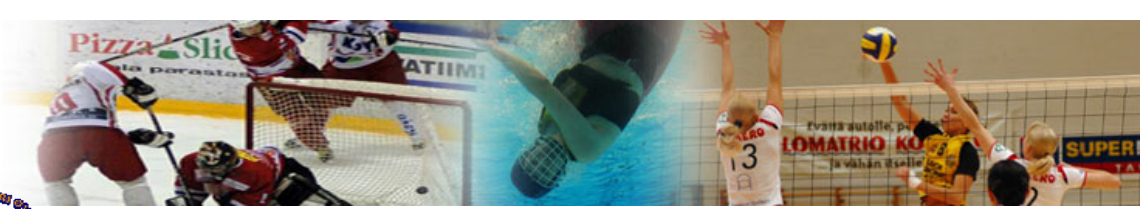
Toiminnan sisältöön oltiin tyytyväisiä. Täydet 100 prosenttia oli erittäin tyytyväinen tai melko tyytyväinen PSLiikunnan järjestämän ip-parkki iltapäivätoiminnan sisältöön.

2. LAPSIEN VIIHTYMINEN

Lapset viihtyvät huoltajien mukaan hyvin ip-parkki iltapäivätoiminnassa. Erittäin tyytyväisiä oli yli 59 prosenttia, mutta myös melko tyytymättömiä oli yli 4%.

lapsen viihtyminen ip:ssä 2011-2012 (18)

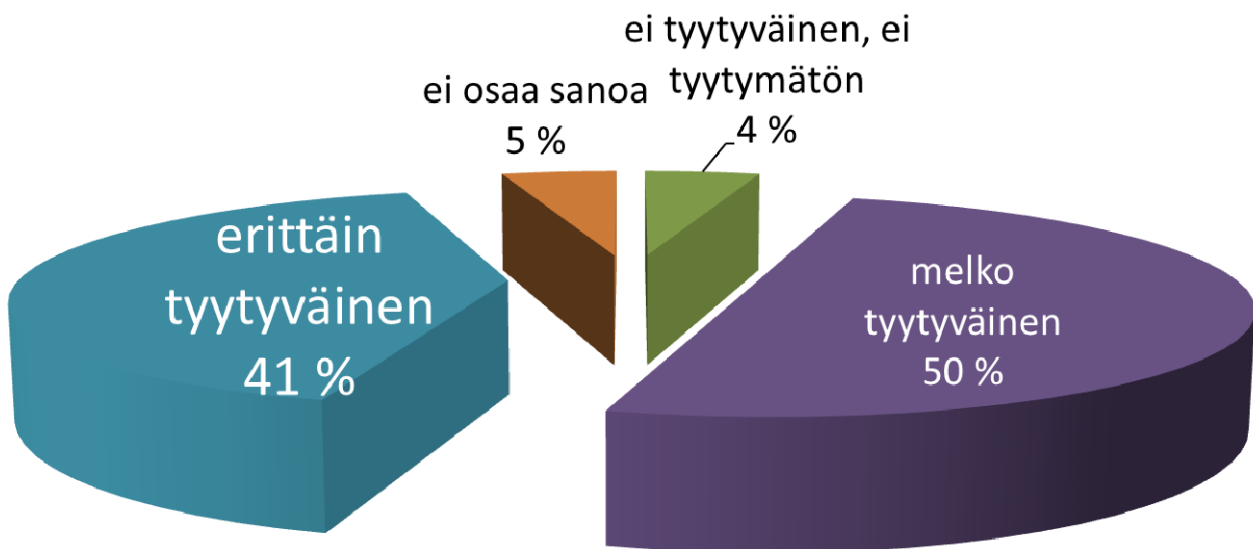




3. LAPSIEN TURVALLISUUS

Vastausten perusteella huoltajat olivat erittäin-, tai melko tyytyväisiä (90,9%) lapsen turvallisuuteen ip-parkki toiminnassa. 5,3 prosenttia oli hiukan huolissaan lapsensa turvallisuudesta ja 4,5 % ei osannut sanoa kantaansa.

6. lapsen turvallisuus ip:ssä 2011-2012 (18)



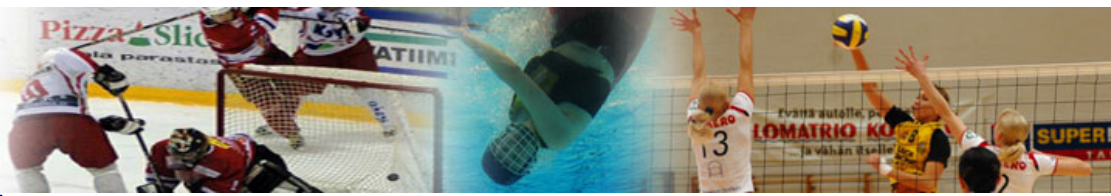


4. VAPAA PALAUTE

Kyselyn lopussa olevan vapaa palaute oli vähäistä. Ohessa lista palautteesta

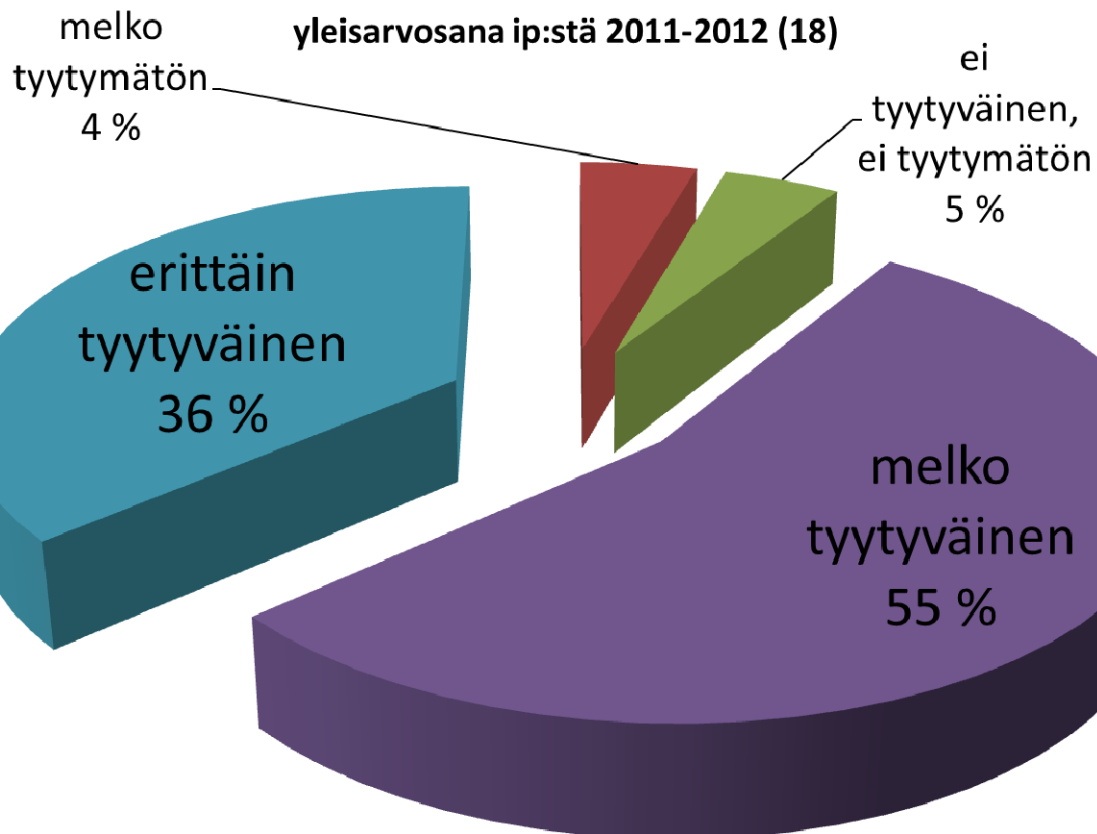
- mahdollisuus levähtämiseen ja rauhoittumiseen
- yhteisert pelisäännöt on mukavia
- tuntuu olevan riittävästi kaikkea. Hyvä näin
- ei pelkkää hengailua
- vaihtelevaa monipuolista liikuntaa. Uusia lajeja
- ihan ok näin
- tytöille voisi olla virkkauksen opettelua. Leikki/lepo on tärkein
- liikunnalliset sisällöt ovat hyviä. Leikit pitää säilyttää ohjelmassa.
- erikoispäivät discot, nyyttarit pikkujuhlat ovat kivoja pirityksiä ja vaihtelua arkeen
- läksyjentekohetki tulisi sisällyttää ip-toimintaan pakollisena
- monipuolinen toiminta/liikuntasuunnitelma
- ohjelma jota toteutate on todella monipuolista ja mukavaa
- aktiivisempaa liikuntaa, peljä ym, johon ohjaajatkin osallistuvat

- kerhojen henkilökunta vaihtuu paljon, ei tiedä kuka on opiskelija jne. tuntuu ettei kukaan oikein ole kiinnostunut miten lapsilla on iltapäivä sujunut
- erittäin hyvää toimintaa, kiitos
- kuukauden täyttölaput on jäänyt antamatta alkusyksyä lukuunottamatta., olisi kiva jos, ne kerkeisi ajoissa kotiin täytettäväksi
- selkeätä viestintää konflikteista vahingoista
- tyytyväisiä ollaan, kiitos tämä on tärkeä asia meille, tietää että lapsi on turvallisissa käsissä
- en ymmärrä kysymyksiä, isä vastasi kysymyksiin
- pääasia kun lapsi viihtyy
- oikein hommansa hoitavat ohjaajat, helppo keskustella. Mukavasti turvaasiat otettu huomioon
- toiminut hyvin ja meille erittäin tärkeä. Lapsi on viihtynyt hyvin
- aikuiset asiallisia ja kivoja. Yhteistyö sujunut hyvin. Tiedonkulku ja luottamus ok
- ip porukka ollut joustavaa kaikin puolin.
- kiitos joustavuudesta
- ip:ssä on useita ohjaajia, mutta usein he vain istuvat keinuissa tai salin penkeillä lähtövalmiina. Lapsi viihtyy kerhossa, mutta kertoo että on levotonta



5. YLEISARVOSANA

Pieksämäen Seudun Liikunta ry:n iltapäivätoiminnan yleisarvosanaksi tulee 4,23 kun asteikko on 1-5. Yli 90 prosenttia on erittäin tai melko tyytyväinen PSLiikunnan iltapäivätoimintaan. Kukaan ei ilmoittanut olevansa erittäin tyytymätön.



Pieksämäen Seudun Liikunta ry:n ohjaajat ovat tehneet hienoa työtä toimipisteissään kausi kauden jälkeen. Vastuuohjaajat ovat pystyneet muokkaamaan erilaisilla työllistämistoimenpiteillä työllistyneiden ohjaajien kanssa IP-PARKKI paikoista turvallisia, viihtyisiä ja toiminnallisia paikkoja viettää iltapäivää.

Yhteistyö huoltajien, Pieksämäen kaupungin ja muiden yhteistyökumppanien avulla on rakentanut Pieksämäelle oman vahvan mallin toteuttaa iltapäivätoimintaa.

Lapsen kysely

Tässä haastattelussa toivomme sinun kertovan, mitä mieltä olet iltapäiväkerhostasi. Laita rasti tai värjää ruutu tummaksi sen vastauksen alta jonka ilme parhaiten kertoo sinun mielipiteesi. Voit valita kasvoista tosi iloisen, surullisen tai siltä väliltä. Jokaisen kysymyksen jälkeen vanhempi voi kysyä, miksi valitsit juuri tämän kasvon. Mahdolliset vastaukset kirjoitetaan ylös.

1. Millä mielellä menet iltapäiväkerhoon?



--	--	--	--	--

2. Miten viihdyt iltapäiväkerhossa?



--	--	--	--	--

3. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon tiloista?



--	--	--	--	--

4. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon leluista ja välineistä?



--	--	--	--	--

5. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon pihasta?



--	--	--	--	--

6. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon välipalasta?



--	--	--	--	--

7. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon aikuisista?



--	--	--	--	--

8. Mitä mieltä olet muista kerholaisista?



--	--	--	--	--



9. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon säännöistä?



--	--	--	--	--

10. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon retkistä?



--	--	--	--	--

11. Mitä mieltä olet iltapäiväkerhon ulkoilusta?



--	--	--	--	--

12. Mitä mieltä olet rauhassa olosta iltapäiväkerhossa?



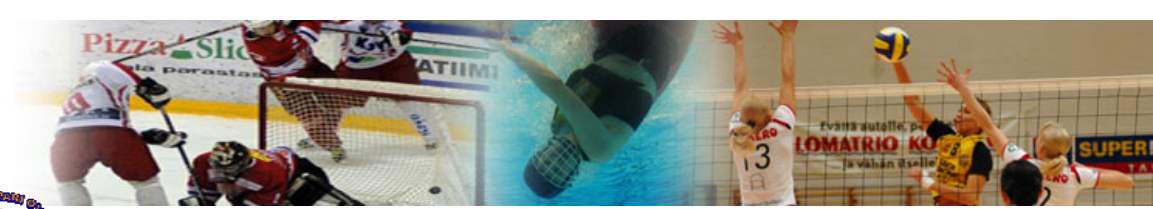
--	--	--	--	--

13. Onko sinua kiusattu tai oletko nähnyt kiusaamista iltapäiväkerhossa?

14. Mitkä ovat 3 mukavinta asiaa, joita kerhossa tehdään?

15. Mitkä ovat 3 ikävintä asiaa, joita kerhossa tehdään?

KIITOS MIELIPITEESTÄSI!



Pieksämäki 15.11.2011

HYVÄ ILTAPÄIVÄKERHOLAISEN HUOLTAJA

Iltapäiväkerhojen on tavoitteena palvella asiakkaitaan mahdollisimman hyvin. Työn kehittäminen on mahdollista oikean tiedon avulla. Toivomme Teidän auttavan meitä kehittämään toimintaamme ja palvelemaan lastenne sekä perheenne tarpeita entistä paremmin.

Pyydämme Teitä ystävällisesti täyttämään oheisen lomakkeen ja palauttamaan sen oheisessa kirjekuoressa (postimaksu maksettu) viimeistään 15.12.

Asiakaspalautteet käsitellään luottamuksellisesti eikä niitä yksilöidä. Palautteen tuloksia käytetään tulevaa toimintaa suunniteltaessa ja kehitettäessä.

Kiitos, että autatte meitä kehittämään toimintaamme.

terveisin
iltapäiväkerhon ohjaajat

ps. autathan lastasi täyttämään myös oman paperinsa ☺

SUSA

VILLE

TUIJA

Vanhempien kysely

Ympyröikää mielipidettänne vastaava numero. Halutessanne voitte antaa myös sanallista palautetta lomakkeen lopussa.

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En ole tyytyväinen mutta en tyytymätönkään	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Oletteko tyytyväinen						
1. saamanne tiedon määrään kerhopaikkaa hakiessanne?	5	4	3	2	1	x
2. lapsenne iltapäiväkerhon toiminnasta tiedottamiseen?	5	4	3	2	1	x
3. lapsenne iltapäiväkerhon toiminnan sisältöön?	5	4	3	2	1	x
4. lapsenne iltapäiväkerhon ohjaajien toimintaan?	5	4	3	2	1	x
5. mahdollisuuksiinne keskustella ohjaajan kanssa lapsenne liittyvistä asioista?	5	4	3	2	1	x
6. lapsenne turvallisuuteen iltapäiväkerhossa?	5	4	3	2	1	x
7. lapsenne viihtymiseen iltapäiväkerhossa?	5	4	3	2	1	x
8. lapsenne iltapäiväkerhon toimintaan tukena kodin kasvatustyölle?	5	4	3	2	1	x
9. Yleisarvosana lapsenne iltapäivätoiminnasta:	5	4	3	2	1	x

10. Millaisia sisältöjä toivotte lapsenne iltapäiväkerhoon?

11. Muu palaute iltapäivätoiminnasta:

KIITOS PALAUTTEESTA!